

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY (Art. 13 Regolamento EU 679/2016)**



T&G Travel Srls si impegna a tutelare la privacy dei clienti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati raccolti.

T&G Travel Srls si rivolge sia a persone giuridiche che a persone fisiche per la raccolta dei propri dati.

Con questa informativa si stabilisce quali dati personali vengono raccolti e trattati in relazione al rapporto con noi come cliente e alle richieste giunte tramite il nostro sito web.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto delle leggi vigenti sulla tutela dei dati.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il titolare del trattamento è

T&G Travel Srls con sede a Via Mario Menghini, 32 - 00179 Roma

Tel: 0697276290 - Fax: 0697277054

e-mail: [info@tgtravel.it](mailto:info@tgtravel.it) PEC: [menghinitravels@legalmail.it](mailto:menghinitravels@legalmail.it)

### **RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

Il personale ed i collaboratori addetti al trattamento sono stati adeguatamente formati ed informati.

### **QUALI DATI RACCOGLIAMO**

Le informazioni relative al cliente, o al richiedente informazioni tramite il nostro sito web oppure quando ci contatta telefonicamente o via email, che ci consentono di identificarlo (nome e recapiti).

Nello specifico, potremmo raccogliere, solo per le finalità legate al nostro lavoro, i seguenti dati personali.

- a. Nome
- b. Data e luogo di nascita
- c. Indirizzo
- d. Indirizzo E-mail
- e. Numero di telefono fisso e cellulare
- f. Codice Fiscale e P. Iva

Non vengono da noi raccolti i dati personali "sensibili", ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati, sulla salute fisica o mentale dell'utente, presunta commissione di reati o condanne penali.

Non verranno altresì raccolti dati riguardanti: l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, le informazioni di carattere genetico o biometrico, lo stato di salute, la vita sessuale e l'orientamento sessuale.

### **PER COSA USIAMO I DATI RACCOLTI**

T&G Travel Srls informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. N. 196/03 ("Codice della Privacy") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento"), i dati personali forniti dal cliente verranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e per adempiere agli obblighi di legge del Contratto medesimo.

Verranno pertanto trattati per:

- a) Erogazione dei nostri servizi e dei servizi da società, Tour Operator e fornitori a noi collegate
- b) Preparazione ed invio di preventivi
- c) Biglietteria aerea, marittima e ferroviaria
- d) Evasione degli ordini
- e) Fornire assistenza e informazioni utili e/o necessarie per lo svolgimento del nostro lavoro
- f) Finalità amministrative o legali: utilizziamo i dati dell'utente per analisi statistiche interne, test di sistemi, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una richiesta
- g) Informazioni commerciali per gestire il rapporto come nostro cliente e per migliorare i nostri servizi
- h) La gestione degli incassi
- i) L'elaborazione, la stampa, l'imbustamento, la spedizione di fatture
- j) La gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami e contenziosi

k) La tutela e l'eventuale recupero credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del Cliente  
Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

La possibilità di indicare che non si desidera più ricevere il nostro materiale di marketing diretto viene data, oltre che con la presente, anche in ogni comunicazione elettronica che invieremo.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Potremmo aver bisogno di trattare e conservare i dati personali al fine di adempiere ad obblighi di legge e difendere i nostri diritti legali.

Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro.

Ci adopereremo per ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e per renderli anonimi in modo che non possano più essere associati all'utente o identificarlo, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni senza autorizzazione e preavviso.

### **DESTINAZIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, a fornitori e a terzi di fiducia, solo sul territorio italiano, il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti o in base ad obblighi di carattere contrattuale, fiscale o normativo richiedendo loro di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con le norme sulla protezione dei dati. I dati, inoltre, potranno essere elaborati da dipendenti o collaboratori della nostra organizzazione nominati quali incaricati del trattamento.

I dati non saranno oggetto di diffusione e non saranno trasferiti fuori dall'unione europea.

### **MEMORIZZAZIONE E SICUREZZA DEI DATI**

In azienda sono presenti, e vengono eseguite, delle procedure di sicurezza per la conservazione e per la protezione contro la perdita accidentale, la distruzione, il danneggiamento e il furto.

I dati sono memorizzati anche in formato elettronico utilizzando i seguenti accorgimenti:

- 1) I computer sono tutti protetti da password conosciute solo agli addetti autorizzati e antivirus sempre aggiornati;
- 2) Le password vengono cambiate sistematicamente, in base a sufficienti criteri di sicurezza. Non vengono divulgate o memorizzate o scritte per essere accessibili a terzi;
- 3) L'accesso ai locali dove sono presenti fisicamente i suddetti computer è ammesso solo agli addetti autorizzati;
- 4) I dati raccolti sono memorizzati in un applicativo anch'esso protetto da password sicura e basato su database relazionale per garantirne integrità ed ulteriore sicurezza;
- 5) La rete aziendale è protetta da firewall software e hardware;
- 6) I dati vengono memorizzati in maniera ridondata e salvati giornalmente (backup) sia sui dischi del server che su supporto esterno;

Non utilizziamo processi decisionali automatizzati.

### **COOKIE E SITO**

Il nostro sito utilizza i cookie per offrire all'utente alcune funzionalità utili e facilitare la navigazione.

L'utilizzo può includere i cookie dei partner che vengono memorizzati dal computer o dal dispositivo quando si visita il nostro sito web. Si prega di visitare i siti web dei nostri partner per informazioni sulla loro politica sui cookie e sulla privacy.

La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie, ma, se lo si desidera, è possibile modificare queste impostazioni del browser accettando, rifiutando ed eliminando i cookie. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come evitare che il browser li accetti, visitare il seguente sito web: <http://www.allaboutcookies.org>.

Nessun dato personale viene raccolto o tracciato tramite il sito.

## **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE**

Il responsabile della protezione dei dati che verifica la conformità a questa informativa è il titolare dell'azienda contattabile ai seguenti recapiti

Tel: 0697276290

e-mail: [info@tgtravel.it](mailto:info@tgtravel.it)

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

**(art. 7 Codice della Privacy e artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento)**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy e degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21, il CLIENTE ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il CLIENTE ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte precedentemente nonché revocare il relativo consenso, ove prestato.

Nel caso in cui la cancellazione non fosse possibile è possibile opporsi al trattamento per giustificati motivi.

Per esercitare gratuitamente uno di questi diritti, si prega di inviare una motivata richiesta tramite PEC per maggiore sicurezza.

Se la richiesta è chiaramente infondata o eccessiva sarà addebitato al richiedente un costo ragionevole o sarà comunicato il rifiuto a soddisfare la richiesta in tali circostanze.

## **MODIFICHE**

La presente informativa è soggetta ad aggiornamenti e sempre consultabile attraverso il nostro sito web [www.tgtravel.it](http://www.tgtravel.it)

In caso di dubbi di riguardanti la nostra privacy non esitare a contattarci.

Dichiaro di aver letto, compreso e accettato l'informativa sulla privacy.